



Policy vid klagomål

All personal vid TAU Learning Hantverkscentrum har som mål att alla ska vara nöjda och känna sig trygga i skolan. Om det uppstår en situation där du/ni är missnöjd med verksamheten på skolan gäller följande:

1. Tala i första hand med de/dem det gäller! Du kan också prata med din mentor, annan lärare som du har förtroende för, skolsköterska eller kurator.
2. Om du inte anser att det hjälper ta kontakt med skolledningen gärna tillsammans med en kamrat, medlem i elevrådet eller annan om du vill ha stöd.
3. Anser du inte att skolledningens åtgärder är tillräckliga enligt din mening, har du alltid möjlighet att gå vidare med ett skriftligt klagomål till skolledningen. Se blankett sid. 2!
4. Om du därefter inte tycker att dina synpunkter beaktas och du fortfarande är missnöjd, kan du klaga till Skolverket eller i sista hand till JO.

TAU Learning Hantverkscentrum 2010-06-15



Klagomålshantering

Jag vill framföra följande synpunkter:

Jag önskar att följande åtgärder vidtas:

Namn: _____

Klass: _____

Förälder: _____

Telefon: _____

Klagomålet mottaget

av: _____

Datum: _____

Du kan också vända dig till nedanstående instanser om du inte är nöjd med resultatet av ditt klagomål.

Skolverket, Telefon 08-527 332 00 (växeln)

Justitieombudsmannen, Riksdagens ombudsmän,

Box 16327, 10326 Stockholm